

## POSTOPKI ZA UPORABO APLIKACIJE »SLEDENJE POŠILJK«

S pritiskom na ikono *Sledenje pošiljk* se odpre osnovno okno za sledenje pošiljk.

Pred vpisom podatkov o posamezni pošiljki, ki jo želimo slediti, je potrebno izbrati lokacijo oziroma obdobje, v katerem je bila pošiljka sprejeta, in sicer:

- *Aktivni podatki (do 30 dni)* – sledenje pošiljk po bazi z »aktivnimi podatki«, kjer je starost podatkov do 30 dni,
- *Arhiv podatkov* – sledenje pošiljk po bazi z »arhivskimi podatki«; zaradi količine podatkov je lahko iskanje upočasnjeno.

Prav tako je potrebno izbrati eno izmed ponujenih možnosti, in sicer:

- *Pošiljke, sprejete v Sloveniji* (to so vse pošiljke, ki so bile sprejete na poštah v Sloveniji in imajo na koncu črtne kode oznako *SI*),
- *Pošiljke, prispele iz tujine*.

Ustrezno možnost izberemo tako, da nanjo kliknemo z miško.

Po končani izbiri zgoraj navedenih možnosti iz padajočega seznama izberemo *način iskanja* pošiljke (pri možnosti *Pošiljke, sprejete v Sloveniji* je omogočeno iskanje po celotni oziroma delni sprejemni številki, pri možnosti *Pošiljke, prispele iz tujine* pa je omogočeno le iskanje po celotni sprejemni številki pošiljke).

### 1. Iskanje po celotni sprejemni številki

Pri izbiri iskanja po celotni sprejemni številki se odpre polje za vpis celotne sprejemne številke pošiljke, v katerega vpišemo celotno sprejemno številko pošiljke, za katero želimo prikaz sledenja (brez presledkov vpišemo črke in številke sprejemne številke, npr. RR378692378SI). Iskanje sprožimo s pritiskom na gumb *Najdi*.

V primeru, da je bila pošiljka zavedena v bazo podatkov (knjižena v aplikacijo UPO na poštah in v PLC-jih oziroma, če so se podatki pravilno evidentirali tako na poštah, v PLC-jih kot na izmenjalni pošti), se na zaslon izpišejo *Podatki o pošiljki* in *Zgodovina pošiljke*, iz katere so razvidni statusi pošiljk, ki so bili za določeno pošiljko knjiženi v bazo podatkov.

V nasprotnem primeru se izpiše sporočilo »Ne najdem zapisa.«

Kadar več pošiljk ustreza izbranim kriterijem, se odpre tabela, v kateri morate izmed ponujenih zadetkov najdenih pošiljk izbrati ustrezno oziroma iskano pošiljko. Pri tem so vam v pomoč ostali podatki o posamezni pošiljki (naslovna pošta, sprejemna pošta, datum sprejema, datum usmeritve, datum prispetja). *Podatki o pošiljki* in *Zgodovina pošiljke* se prikažejo po kliku *preglej* v vrstici, kjer je navedena iskana pošiljka.

Gumb *Prekini* nas vrne v osnovno okno za iskanje pošiljk po celotni sprejemni številki.

## 2. Iskanje po delni sprejemni številki

Pri izbiri iskanja po delni sprejemni številki se odprejo polja za vpis podatkov o pošiljki za katero želimo prikaz sledenja, v katera vpišemo zahtevane podatke. Obvezen je vnos v polji *Sprejemna pošta* – vnesemo številko sprejemne pošte (npr. 2250) in *Sprejemna številka* – vnesemo 5-mestno sprejemno številko pošiljke (npr. 37869;).<sup>1</sup>

V polje *Naslovna pošta* v mestih z več filialnimi poštami (Ljubljana, Maribor, Celje ipd.) vpišemo številko pošte za naslavljanje pošiljk (npr. 1000, 2000, 3000).

Če razpolagamo s podatkom o datumu sprejema pošiljke lahko iskanje datumsko omejimo tako, da kliknemo v kvadratak *Iskanje po datumu* in v koledarju označimo ustrezen datum sprejema pošiljke (nanj kliknemo z miško).

Iskanje sprožimo s pritiskom na gumb *Najdi*.

V primeru, da je bila pošiljka zavedena v bazo podatkov (knjižena v aplikacijo UPO na poštah in v PLC-jih oziroma, če so se podatki pravilno evidentirali tako na poštah, v PLC-jih kot na izmenjalni pošti), se na zaslon izpišejo *Podatki o pošiljki* in *Zgodovina pošiljke*, iz katere so razvidni statusi pošiljk, ki so bili za določeno pošiljko knjiženi v bazo podatkov.

V nasprotnem primeru se izpiše sporočilo »Ne najdem zapisa.«

Kadar več pošiljk ustreza izbranim kriterijem, ravnamo enako, kot je opisano v 1. točki navodila.

Gumb *Prekini* nas vrne v osnovno okno za iskanje pošiljk po delni sprejemni številki.

## 3. Legenda pojmov

- *Trenutni status pošiljke* – vpisan je trenutni status pošiljke, ki se v procesu sledenja pošiljke spreminja
- *Sprejemna pošta* – vpisana je številka sprejemne pošte, t.j. pošta, na kateri je bila pošiljka sprejeta
- *Dostavna pošta* – vpisana je številka dostavne pošte, t.j. pošta, ki je opravila vročitev pošiljke
- *Sprejemna številka* – celotna sprejemna številka črtne kode pošiljke; sprejemne številke pošiljke se lahko ponovijo
- *Naslovnik* – naslovnik, na katerega je pošiljka naslovljena; podatek obstaja, če je naslovnik uporabnik poštnega predala oziroma če ga je pošta, ki je opravila vročitev pošiljke, vpisala v aplikacijo (vpis tega podatka v aplikacijo na dostavni pošti ni obvezen)
- *Poštni predal* – vpisana je številka poštnega predala, če je naslovnik uporabnik p. p.
- *Datum prvega evidentiranja* – vpisan je datum, ko je bila pošiljka prvič zavedena v sistem za sledenje pošiljk
- *Datum usmeritve* – vpisan je datum in čas, ko je bila pošiljka usmerjena naslovni pošti v poštnem logističnem centru (trenutno je podprt prenos podatkov za pakete, ki so bili usmerjeni na paketnem usmerniku v poštnem logističnem centru Maribor)
- *Datum sprejema* – datum in čas, ko je bila pošiljka sprejeta na sprejemni pošti (trenutno je ta podatek podprt le za tiste pošiljke, ki so bile sprejete posamično)
- *Datum prispetja* – datum in čas, ko je pošiljka prispela na dostavno pošto in jo je le-ta pripravila za vročitev
- *Datum vročitve* – datum, ko je bila pošiljka vročena naslovníku

Maribor, januar 2008

<sup>1</sup> Sprejemna številka pošiljke RR 37869 237 8 SI je sestavljena iz vrste registracije (RR), 5-mestne sprejemne številke pošiljke (37869), šifre sprejemne pošte (237), kontrolnega bita (8) in oznake države (SI).